

**OBCHODNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD**  
**společnosti MEDEXO CZ s.r.o.**  
**pro prodej zboží včetně prodeje v internetovém obchodě [www.zdravotni-zidle.cz](http://www.zdravotni-zidle.cz)**

**I.**  
**Definice pojmů**

1.1. Pro účely těchto obchodních podmínek (dále jen „OP“) mají následující výrazy psané s velkým počátečním písmenem níže uvedený význam:

<b>Prodávajícím</b>	se rozumí společnost MEDEXO CZ s.r.o., IČO: 29014417, se sídlem Praha 10, Korunní 2569/108c, 101 00, spis. zn. C 160007 vedená u Městského soudu v Praze, kontaktní e-mail: <a href="mailto:info@zdravotni-zidle.cz">info@zdravotni-zidle.cz</a> , tel. 840604060. Prodávající je obchodní společností, jejímž předmětem podnikání je mimo jiné výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona. MEDEXO CZ s.r.o. obchoduje zejména se zdravotními židlemi zn. SpinaliS a provozuje mimo jiné internetový obchod na adrese <a href="http://www.zdravotni-zidle.cz">www.zdravotni-zidle.cz</a> . Provozovny Prodávajícího a jeho partnerů nesou též označení „Centrum zdravého sezení“.
<b>Internetovým obchodem</b>	se rozumí obchod provozovaný na stránkách <a href="http://www.zdravotni-zidle.cz">www.zdravotni-zidle.cz</a> , který nabízí možnost nákupu zdravotních židlí a dalšího převážně ergonomického nábytku a ergonomických produktů.
<b>Kupujícím</b>	se rozumí každá fyzická či právnická osoba, která uzavřela v rámci internetového obchodu s Prodávajícím kupní smlouvu, která se řídí těmito OP. Pokud je Kupujícím fyzická osoba, která v Internetovém obchodě nenakupuje zboží v rámci své podnikatelské činnosti, je ve smyslu ust. § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění spotřebitelem. Spotřebitelem je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.
<b>Zbožím</b>	se rozumí zdravotní židle a další nábytek, produkty a spotřební zboží nabízené ze strany Prodávajícího k prodeji v Internetovém obchodě.
<b>Kupní smlouvou</b>	se rozumí smlouva o koupi Zboží uzavřená v rámci Internetového obchodu mezi Prodávajícím a Kupujícím způsobem popsáním v těchto OP.
<b>Kupní cenou</b>	se rozumí konečná cena za plnění poskytnuté Prodávajícím, která kromě samotné kupní ceny Zboží zahrnuje náklady na zabalení a dopravu Zboží, pokud se účtují, včetně pojištění zásilky, a dalších poplatků spojených s úhradou kupní ceny Zboží, pokud se účtují.
<b>Osobními údaji</b>	se rozumí jméno a příjmení, datum narození, bydliště, e-mailová adresa, telefonní číslo a případně další údaje o osobě Kupujícího uvedené v objednávce.
<b>Občanský zákoník</b>	znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## II. Úvodní ustanovení

- 2.1. Prodávající uzavírá v rámci Internetového obchodu s Kupujícím Kupní smlouvu, na základě které Prodávající dodá Kupujícímu vybrané Zboží a Kupující se zavazuje zaplatit Prodávajícímu za Zboží sjednanou Kupní cenu.
- 2.2. Tyto OP upravují v souladu s ustanovením § 1751 Občanského zákoníku vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě Kupní smlouvy uzavírané mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Internetového obchodu. Na smlouvy o koupi zboží, které budou uzavřeny osobně Kupujícím v provozovnách Prodávajícího nebo jeho partnerů se tyto OP použijí přiměřeně s vyloučením ustanovení, která se dle Občanského zákoníku vztahují na uzavírání smluv distančním způsobem a závazky ze smluv uzavíraných mimo obchodní prostory (§ 1820 a násl. Občanského zákoníku). Takové smlouvy budou interně označeny specifickým 4místným kódem, který do objednávky uvede partner nebo obchodní zástupce, jehož prostřednictvím bude smlouva uzavírána.
- 2.3. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené OP se řídí Občanským zákoníkem a případně též zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v platném znění.
- 2.4. S těmito OP je Kupující povinen se seznámit před uzavřením Kupní smlouvy, tj. před odesláním objednávky. Seznámení se s obsahem těchto OP potvrdí Kupující zaškrtnutím příslušného políčka v Internetovém obchodě. Bez zaškrtnutí tohoto políčka není možné objednávku odeslat a Kupní smlouvu uzavřít.
- 2.5. Na Kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a podnikateli se tyto OP vztahují přiměřeně. Pokud je Kupující právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání, jsou vyloučena ta ustanovení těchto OP, která vychází ze zákona o ochraně spotřebitele a ta ustanovení, která jsou odvozena od příslušných ustanovení Občanského zákoníku týkajících se ochrany spotřebitele.
- 2.6. Ustanovení odchylná od OP je možné sjednat v Kupní smlouvě. Odchylná ujednání v Kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními OP.
- 2.7. Ustanovení OP jsou součástí Kupní smlouvy a jsou uvedeny na webových stránkách Prodávajícího. Kupní smlouva a OP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce.
- 2.8. Prodávající je oprávněn znění OP kdykoli měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění OP.
- 2.9. Tyto OP se přiměřeně použijí také na kupní smlouvy uzavřené prostřednictvím e-mailu, telefonu, faxu a jiných prostředků komunikace na dálku.

## III. Sdělení před uzavřením smlouvy

- 3.1. Prodávající sděluje, že
  - a) náklady na prostředky komunikace na dálku se neliší od základní sazby (v příp. internetového i telefonického připojení dle podmínek poskytovatele telekomunikačních a internetových služeb), Prodávající si neúčtuje žádné další poplatky; to se netýká nákladů na poštovní, balné a pojištění, které nese Kupující v rámci Kupní ceny;

- b) ceny Zboží jsou na webových stránkách Internetového obchodu uváděny včetně veškerých poplatků stanovených zákonem, nicméně náklady na dodání zboží nebo služby se liší podle zvoleného způsobu dodání a poskytovatele dopravy a způsobu úhrady; Tyto náklady budou uvedeny (automaticky vygenerovány) v objednávkovém formuláři před jeho potvrzením ze strany Kupujícího.
- c) veškeré smluvní dokumenty a další doklady související se vztahem mezi Prodávajícím a Kupujícím budou uloženy v elektronickém archivu Prodávajícího, přičemž Kupující nemá do tohoto archivu přístup. Kupní smlouvu ve formě rekapitulace (potvrzení) objednávky zašle Prodávající Kupujícímu dle odst. 4.8 OP.
- d) Prodávající není ve vztahu ke Kupujícímu vázán žádnými formalizovanými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku;
- e) Vyřizování stížností Kupujících - spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy [info@zdravotni-zidle.cz](mailto:info@zdravotni-zidle.cz). Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na e-mailovou adresu uvedenou v objednávce;
- f) Prodávající je oprávněn k prodeji Zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)) vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona o ochraně spotřebitele a vyřizuje mimosoudní stížnosti spotřebitelů způsobem a za podmínek stanovených příslušnými právními předpisy;
- g) řešení případných sporů z Kupní smlouvy, nedojde-li k jejich mimosoudnímu vyřízení, je v pravomoci věcně a místně příslušného obecného soudu dle platných právních předpisů České republiky. Rozhodným právem je právní řád České republiky.

#### IV.

#### Uzavření Kupní smlouvy

- 4.1. Veškerá prezentace Zboží umístěná na stránkách Internetového obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu ohledně tohoto Zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 Občanského zákoníku se nepoužije. Vystavení zboží v Internetovém obchodě není nabídkou na uzavření kupní smlouvy.
- 4.2. Před uzavřením Kupní smlouvy má Kupující možnost uzavřít s Prodávajícím samostatnou smlouvu o výpůjčce, a to za účelem ověření vhodnosti vybraného Zboží pro Kupujícího. Podmínky výpůjčky jsou uvedeny v čl. IX těchto OP.
- 4.3. Na stránkách Internetového obchodu jsou uvedeny informace o Zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého Zboží. Ceny Zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny Zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na stránkách Internetového obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít Kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 4.4. V Internetovém obchodě jsou zveřejněny také informace o nákladech spojených s balením a dodáním Zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené na stránkách Internetového obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky.
- 4.5. Kupující objednává u Prodávajícího Zboží prostřednictvím vyplnění objednávkového formuláře v Internetovém obchodě. Kupující v objednávce uvede druh, množství, cenu Zboží, způsob dodání, způsob platby a vyplní veškeré údaje označené jako povinné. Proces objednávky je ukončen vystavením formuláře objednávky a potvrzením formuláře objednávky ze strany Kupujícího kliknutím na odkaz "ODESLAT OBJEDNÁVKU". Formulář objednávky nelze potvrdit, aniž by Kupující

uvedl veškeré údaje označené Prodávajícím jako povinné. Kliknutím na odkaz „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ Kupující prohlašuje (činí jednoznačný, srozumitelný a určitý projev své svobodné a vážné vůle, prosté omylu a jakéhokoliv nátlaku), že u Prodávajícího závazně objednáva v objednávce uvedené Zboží, že se seznámil s OP a že s nimi souhlasí a považuje je pro sebe za závazné. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“ se zavazuje k zaplacení kupní ceny Zboží a případně nákladů na dodání Zboží.

- 4.6. Objednávkový formulář obsahuje kromě údajů uvedených v odst. 4.5 těchto OP informace o nákladech spojených s dodáním Zboží, osobní údaje Kupujícího, tedy jméno, příjmení, fakturační adresu a kontaktní údaje Kupujícího (e-mailovou adresu, telefon).
- 4.7. Před dokončením objednávky je Kupujícímu vždy umožněno (a ze strany Prodávajícího doporučeno) zkontrolovat údaje vyplněné ve formuláři objednávky a tyto případně měnit, a to i s ohledem na možnost Kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle Kupující Prodávajícímu kliknutím na tlačítko „ODESLAT OBJEDNÁVKU“.
- 4.8. Údaje uvedené v objednávce jsou Prodávajícímu považovány za správné. Prodávající do 24 hodin po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí prostřednictvím elektronické pošty a současně potvrdí předpokládaný termín dodání Zboží, a to na e-mailovou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.
- 4.9. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 4.10. Kupní smlouva je mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena okamžikem doručení potvrzení objednávky Kupujícího ze strany Prodávajícího (akceptací), které je podle odst. 4.8 těchto OP Kupujícímu odesláno prostřednictvím elektronické pošty.
- 4.11. Informace o jednotlivých krocích vedoucích k uzavření Kupní smlouvy jsou patrné z těchto OP. Uzavření Kupní smlouvy bez sjednání všech jejích náležitostí stanovených Občanským zákoníkem je ve smyslu ustanovení § 1726 Občanského zákoníku vyloučeno.
- 4.12. Prodávající dále v souladu s ustanovením § 1740 odst. 3) Občanského zákoníku vylučuje přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou.
- 4.13. Kupující nese plnou odpovědnost za věcnou správnost dodacích a fakturačních údajů.
- 4.14. Kupní smlouvy jsou uzavírány pouze v českém jazyce a podle českého práva.
- 4.15. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít Kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které podstatným způsobem porušily jakoukoli dříve s Prodávajícím uzavřenou smlouvu nebo OP.
- 4.16. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Kupní smlouvy.
- 4.17. Kupující má možnost se registrovat na stránkách internetového obchodu, tj. vyplnit a odeslat registrační formulář, a zřídit si tak uživatelský účet, prostřednictvím kterého pak vytváří jednotlivé objednávky, aniž by musel znovu zadávat své údaje do systému.

## V.

### Kupní cena a platební podmínky

- 5.1. Kupní ceny Zboží jsou platné v době vygenerování objednávkového formuláře. Kupní cena se potom skládá z kupní ceny Zboží a nákladů na balení a dodání Zboží (včetně pojištění), pokud se účtují. Kupní cena uvedená jako cena výsledná v objednávkovém formuláři je po dobu platnosti objednávkového formuláře cenou konečnou, tj. včetně všech daní a poplatků, které se Kupující zavazuje za nákup a dodání Zboží zaplatit.
- 5.2. Ceny Zboží jsou uváděny bez i včetně DPH.
- 5.3. Kupní cenu uhradí Kupující Prodávajícímu podle své volby uvedené v objednávce jedním z následujících způsobů:
- předem v hotovosti nebo platební kartou v provozovně Prodávajícího na adrese Praha 10, Korunní 2569/108c, a dále v Brně a Ostravě v provozovnách Prodávajícího, případně jeho obchodních partnerů na adresách uvedených na webových stránkách Prodávajícího;
  - bezhotovostním převodem z účtu na základě zálohové faktury zaslané e-mailem Kupujícímu;
  - dobírkou prostřednictvím zvoleného dopravce.
- 5.4. Prodávající nepožaduje od Kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. Tímto není dotčeno ustanovení čl. 5.3 OP ohledně povinnosti uhradit Kupní cenu zboží předem.
- 5.5. Prodávající Kupujícímu předá nebo zašle e-mailem doklad o zaplacení Kupní ceny. Na vyžádání vystaví Prodávající Kupujícímu zálohovou fakturu, kterou mu buď předá osobně, při platbě v provozovně, nebo zašle e-mailem. V takovém případě činí splatnost zálohové faktury 7 dnů ode dne vystavení. Pokud Kupující zálohovou fakturu ve lhůtě splatnosti neuhradí, pozbývá Kupní smlouva účinnosti marným uplynutím doby splatnosti. V případě platby dobírkou je Kupující povinen uhradit poplatek za dobírku uvedený v objednávce. Konečnou fakturu zašle Prodávající Kupujícímu po dodání Zboží.
- 5.6. Pokud je Kupní cena hrazena převodem z účtu, je Kupující povinen uvést při provedení platby variabilní symbol uvedený na zálohové faktuře. Uhrazením Kupní ceny bezhotovostní platbou je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Prodávajícího.
- 5.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté ze strany Prodávajícího Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat, pokud Prodávající nestanoví v konkrétním případě jinak.
- 5.8. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty.

## VI.

### Dodání Zboží

- 6.1. Kupní smlouvou se Prodávající zavazuje dodat Kupujícímu Zboží uvedené v objednávce v termínu dle těchto OP, a to způsobem uvedeným v objednávce a Kupující se zavazuje Zboží od Prodávajícího i jím zvoleného přepravce převzít v dohodnutém místě dodání. Pokud není v konkrétním případě sjednáno jinak, je podmínkou dodání Zboží zaplacení celé Kupní ceny předem, nebo nejpozději při převzetí zásilky se Zbožím, pokud Kupující zvolil platbu dobírkou.
- 6.2. Standardní doba dodání Zboží je 4 týdny ode dne uhrazení Kupní ceny, nebo přijetí Objednávky, pokud je Kupní cena hrazena dobírkou. Předpokládanou dodací dobu potvrdí Prodávající Kupujícímu v potvrzení objednávky. Kupující bere na vědomí, že dodací doba může být delší než 4

týdny v závislosti na typu Zboží, jeho povrchové úpravě a dalších, Kupujícím zvolených parametrů.

- 6.3. V případě dodání Zboží osobním odběrem Prodávající v dodací lhůtě oznámí Kupujícímu, kdy bude, resp. že je Zboží připraveno k vyzvednutí na zvoleném místě. Toto oznámení zašle Prodávající Kupujícímu prostřednictvím e-mailové zprávy.
- 6.4. Způsob dodání Zboží zvolí Kupující v rámci své objednávky výběrem jedné z těchto možností:
- doručení na adresu Kupujícího uvedenou v objednávce prostřednictvím kurýrní společnosti.
  - osobní převzetí Kupujícím v provozovnách Prodávajícího v Praze nebo v Brně, nebo u smluvních partnerů Prodávajícího a v jejich provozovnách, jejichž seznam je uveden v Internetovém obchodě.
- 6.5. Pokud Kupující nezvolil osobní odběr, bude Zboží Kupujícímu doručováno prostřednictvím přepravní společnosti uvedené v objednávkovém formuláři. Přeprava se řídí a podléhá omezením dle přepravního řádu a smluvních podmínek přepravce. Zboží bude během přepravy pojištěné.
- 6.6. V případě, že je způsob dodání Zboží smluven na základě zvláštního požadavku Kupujícího, nese Kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dodání.
- 6.7. V případě, že je z důvodů na straně Kupujícího nutno Zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je Kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním Zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem dodání.
- 6.8. Dodáním Zboží podle těchto OP se rozumí okamžik předání zboží Kupujícímu v souladu s Kupní smlouvou.
- 6.9. Bezdůvodné odmítnutí Zboží Kupujícím se nepovažuje za nesplnění povinnosti dodat Zboží ze strany Prodávajícího.
- 6.10. Při převzetí Zboží od přepravce je Kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů Zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci a krátce to popsat v dodacím listu při jeho potvrzení. Kupující zkontroluje zejména počet balíčků, neporušenost pásky s firemním logem, poškození krabice atd. podle přiloženého přepravního listu. Kupující je oprávněn odmítnout převzetí zásilky, která není ve shodě s kupní smlouvou s tím, že zásilka je např. neúplná nebo poškozená. Pokud takto poškozenou zásilku Kupující od přepravce převezme, je nezbytné poškození zásilky popsat v předávacím protokolu přepravce (dodacím listu). Podpisem dodacího listu bez výhrad Kupující stvrzuje, že obal zásilky obsahující Zboží byl neporušen a na případnou pozdější reklamaci ohledně porušení obalu zásilky nemůže být brán zřetel.
- 6.11. Kupující bere na vědomí, že Prodávající nezasílá Zboží do zahraničí.
- 6.12. Náklady na dodání Zboží nese Kupující, o jejich výši bude vyrozuměn v objednávkovém formuláři před jeho potvrzením.
- 6.13. Vlastnictví ke Zboží a nebezpečí škody na věci přechází z Prodávajícího na Kupujícího okamžikem převzetí Zboží.

## VII.

### Práva z vadného plnění a záruční podmínky

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 Občanského zákoníku). Pokud je Kupující spotřebitelem, pak se práva a povinnosti stran řídí

těž příslušnými ustanoveními zákona č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele.

- 7.2. Zboží je vadné, pokud nemá sjednané vlastnosti. Za vadu se považuje i plnění jiné věci a vady v dokladech nutných pro užívání věci.
- 7.3. Právo Kupujícího z vadného plnění zakládá vada, kterou má věc při přechodu nebezpečí škody na Kupujícího, byť se projeví až později, nejpozději však do 6 měsíců nebo do 12 měsíců, pokud je kupujícím spotřebitel.
- 7.4. Kupující je povinen Zboží prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věc a přesvědčit se o vlastnostech a množství dodaného Zboží. O případných zjištěných vadách a nedostatcích je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího.
- 7.5. Nebezpečí škody přechází na Kupujícího převzetím Zboží. Týž následek má, nepřevezme-li Kupující Zboží, přestože mu s ním Prodávající umožnil nakládat.
- 7.6. Prodávající odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží při převzetí nemá vady.
- 7.7. Kupující může vytknout vadu, která se na věc projeví v době dvou let od převzetí, při koupi použité věci do 1 roku od převzetí.
- 7.8. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud vadu sám způsobil. Vadou Zboží není opotřebení Zboží způsobené jejím obvyklým užíváním nebo u použité věci opotřebení odpovídající míře jejího předchozího používání.
- 7.9. Prodávající poskytuje Kupujícímu záruku za jakost dle druhu Zboží takto:  
Zdravotní židle zn. SpinaliS:
  - na čalouněné části židle záruku v délce 24 měsíců
  - na kovové části židle záruku v délce 36 měsíců
  - při použití ve vícesměnném provozu se záruka na kovové části židle zkracuje na 24 měsíců
- 7.10. Zárukou za jakost se Prodávající zavazuje, že věc nebo její část bude po určitou dobu způsobilá k použití pro obvyklý účel nebo že si zachová obvyklé vlastnosti.
- 7.11. Záruční doba běží od odevzdání Zboží Kupujícímu; byla-li věc podle Kupní smlouvy odeslána, běží od dojití věci do místa určení.
- 7.12. Kupující nemá právo ze záruky, způsobilá-li vadu Zboží po přechodu nebezpečí škody na věc na Kupujícího vnější událost.
- 7.13. Záruka na židle značky SpinaliS se nevztahuje na
  - poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání židle (zejména vyšší tělesná hmotnost uživatele, než je stanovený limit, zvyšuje riziko poškození mechanismu či pružiny) nebo používáním v jiném prostředí a za jiných než určených podmínek (jednosměnný provoz, neagresivní prostředí, standardní vlhkost a teplota v rozsahu 10 - 30 st. C, mimo přímý dosah slunečních paprsků);
  - poškození způsobené agresivním prostředím (zvýšená prašnost, působení chemikálií, vysoká vlhkost, slunné místo apod.);
  - Poškození vzniklé neodbornou manipulací se židlí, neodborným vybalováním, proseknutím potahů ostrým předmětem, otlacením pěny apod.;
  - vady vzniklé nevhodným skladováním a přepravou, nesprávnou montáží nebo demontáží, nevýrobními úpravami nebo jinými vlastními zásahy;

- poškození vzniklé nedostatečným pravidelným ošetřováním (např. nesprávné ošetřování potahů a povrchů);
  - opotřebením běžným užíváním (opotřebením nebo ušpiněním potahů a koleček, změna barvy a povrchových úprav kovových částí oxidací, stárnutím, drobné oděrky a poškrábání apod.);
  - vrásnění nebo vytažení potahových látek, přírodní usně, koženky apod. vzniklé důsledkem protažení potahového materiálu nebo poklesem tvarovacích a kypřících materiálů při běžném užívání;
  - drobná poškození mimo hlavní funkční a viditelné části židle (prasklinky ve spodní části PUR, sváry na kovových částech apod.), které nemají vliv na funkci židle;
  - výskyt rzi nebo plísní v důsledku umístění zboží ve vlhkém a teplém prostředí;
  - vady vzniklé přetěžováním židle přes doporučený váhový limit.
- 7.14. Reklamací jakékoli vady musí Kupující provést v prodejně Prodávajícího na adrese Praha 10, Korunní 2569/108c, pokud se předem s Kupujícím nedohodne jinak. Za jakékoli vady vzniklé v průběhu přepravy Zboží k reklamaci Prodávající neodpovídá. Při odeslání Zboží k reklamaci je Kupující povinen předem kontaktovat Prodávajícího osobně nebo e-mailem a popsat vytýkané vady zboží (písemně), a dohodnout se s Prodávajícího na způsobu předání zboží k reklamaci.
- 7.15. Prodávající se k reklamaci vyjádří a navrhne způsob jejího vyřízení ve lhůtě 30 dnů ode dne přijetí Zboží k reklamaci. Přijetí Zboží k reklamaci potvrdí Prodávající podpisem vyplněného reklamačního protokolu. V případě, že je zboží předáváno k reklamaci v provozovně Prodávajícího jinou osobou než Kupujícím, potvrdí Prodávající přijetí Zboží e-mailem zaslaným na adresu Kupujícího.

## VIII.

### Odstoupení od Kupní smlouvy

- 8.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 Občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od Kupní smlouvy o dodávce Zboží, které bylo upraveno podle přání Kupujícího nebo pro jeho osobu, od kupní smlouvy o dodávce zboží v uzavřeném obalu, které Kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.
- 8.2. Nejedná-li se o případ uvedený v předchozím odstavci či o jiný případ, kdy nelze podle platných právních předpisů od Kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku právo od Kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem Kupní smlouvy je několik druhů Zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od Kupní smlouvy musí být Prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě. Odstoupení od Kupní smlouvy může Kupující zasílat na adresu sídla Prodávajícího či na e-mailovou adresu Prodávajícího. Pro úplnost Prodávající upozorňuje, že odstoupení podle § 1829 odst. 1 Občanského zákoníku se nevztahuje na smlouvy, které byly uzavřeny v obchodních prostorech Prodávajícího nebo jeho partnerů (nebyly uzavřeny distančně nebo mimo obchodní prostory).
- 8.3. V případě odstoupení od Kupní smlouvy dle odst. 8.2 OP se Kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být Prodávajícímu vráceno do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy, nese Kupující náklady spojené s vrácením zboží Prodávajícímu.
- 8.4. V případě odstoupení od smlouvy dle odst. 8.2 OP vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do 14 dnů ode dne převzetí vráceného Zboží, a to bezhotovostním převodem na bankovní účet Kupujícího uvedený v oznámení o odstoupení.
- 8.5. Nárok na náhradu škody vzniklé na Zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení Kupní ceny.



- 8.6. Je-li společně se Zbožím poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se Zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 8.7. Pro odstoupení může Kupující využít vzorový formulář pro odstoupení uveřejněný na [www.zdravotni-zidle.cz](http://www.zdravotni-zidle.cz)

## **IX. Výpůjčka**

- 9.1. Vzhledem k tomu, že židle SpinaliS určená ke zdravému sezení používá specifickou, nikoli běžnou technologii, je za účelem zjištění vhodnosti židle pro konkrétního zákazníka na místě, aby měl možnost židli vyzkoušet v reálných podmínkách po dobu alespoň pěti (5) dnů.
- 9.2. Z výše uvedeného důvodu poskytne Prodávající Kupujícímu (resp. potenciálnímu zájemci o koupi) židli zn. SpinaliS k vyzkoušení, a to na dobu alespoň pěti (5) dnů. Při převzetí židle u Prodávajícího nebo jeho partnerů podepíše Kupující (dále v tomto článku jen „Vypůjčitel“) Výpůjčkový list. Převzetím židle a podpisem Výpůjčkového listu je uzavřena smlouva o výpůjčce, která se řídí ust. § 2193 a násl. Občanského zákoníku a těmito OP. Podpisem Výpůjčkového listu Vypůjčitel potvrzuje, že byl Prodávajícím řádně poučen o tom, jakým způsobem má židli užívat, jak provést nastavení židle a jak má o židli pečovat.
- 9.3. Ve Výpůjčkovém listu bude kromě obecných náležitostí uvedena specifikace vypůjčené židle včetně její ceny a doba, na kterou je židle přenechána Vypůjčiteli. Za prodlení s vrácením židle zpět Prodávajícímu se Vypůjčitel zavazuje uhradit Prodávajícímu smluvní pokutu ve výši 500 Kč za každý započatý den prodlení.
- 9.4. Vypůjčitel bere na vědomí, že Prodávající je oprávněn požadovat odevzdání židle zpět předčasně, a to z důvodů, které při uzavření smlouvy o výpůjčce nemohl předvídat.
- 9.5. Vypůjčitel se zavazuje, že vypůjčenou židli bude užívat pouze způsobem, který odpovídá její povaze, tj. k sezení. Vypůjčitel je povinen židli udržovat ve stavu, v jakém ji převzal, s přihlédnutím k běžnému opotřebení. Vypůjčenou židli poskytne Prodávající Vypůjčiteli k užívání bezplatně.
- 9.6. Jakékoli náklady spojené s užíváním vypůjčené židle nese Vypůjčitel, který současně nese veškeré náklady na převzetí a dopravu židle od Prodávajícího na místo určené Vypůjčitelem a náklady na dopravu zpět.
- 9.7. Vypůjčitel je povinen bez zbytečného odkladu oznámit Prodávajícímu veškeré závady židle, vady a škodu, které případně na židli vzniknou. Za škody na vypůjčené židli odpovídá Vypůjčitel.

## **X. Ochrana osobních údajů**

- 10.1. Kupující je srozuměn s tím, že pokud neposkytne souhlas se zpracováním osobních údajů za jiným účelem, budou jeho osobní údaje zpracovávány Prodávajícím pouze pro účely plnění závazků Prodávajícího z Kupní smlouvy a těchto OP.
- 10.2. Informace o Zboží a jakákoli další reklamní sdělení Prodávajícího slouží pouze pro informační účely a nejsou návrhem uzavření smlouvy.

10.3. Odesílatelem informací o Zboží a jiných reklamních sdělení a současně správcem osobních údajů je Prodávající.

10.4. Zpracování a ochrana osobních údajů Prodávajícím se řídí zásadami ochrany osobních údajů vydanými Prodávajícím a umístěnými na webu [www.zdravotni.zidle.cz](http://www.zdravotni.zidle.cz).

## X.

### Závěrečná ujednání

11.1. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku.

11.2. Znění OP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

11.3. Veškeré informace, data, počítačové programy, grafické a obrazové prvky a design umístěné v Internetovém obchodě nebo jejichž prostřednictvím je Internetový obchod prezentován, jsou součástí průmyslového a duševního vlastnictví Prodávajícího, případně je Prodávající oprávněn k těmto předmětům duševního vlastnictví vykonávat majetková práva.

11.4. Těmito OP se řídí veškeré Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím uzavřené v rámci Internetového obchodu a přiměřeně také kupní smlouvy uzavřené v obchodních prostorách Prodávajícího nebo jeho partnerů. Příslušnými ustanoveními těchto OP se řídí také smlouvy o výpůjčce, které se zákazník uzavírá Prodávajícím na straně půjčitele. Jednotlivá ustanovení těchto OP se použijí vždy, pokud není v konkrétní Kupní smlouvě dohodnuto jinak. Ustanovení konkrétní Kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím mají přednost před ustanoveními těchto OP.

11.5. Neplatnost, neúčinnost, zdánlivost či nevymahatelnost kteréhokoliv ustanovení OP nebude mít vliv na platnost, účinnost a vymahatelnost ostatních ustanovení OP nebo Kupní smlouvy, pokud takové ustanovení nebude oddělitelné od zbytku OP nebo Kupní smlouvy. V takovém případě bude takové ustanovení nahrazeno novým platným a účinným ustanovením, jehož obsah bude v maximální možné míře odpovídat obsahu a účelu původního ustanovení.

11.6. Kontaktní údaje Prodávajícího jsou uvedeny na stránkách [www.zdravotni-zidle.cz](http://www.zdravotni-zidle.cz).

11.7. Tyto OP jsou účinné ode dne 06.01.2023 a ruší a nahrazují veškeré dříve vydané obchodní podmínky a reklamační řád.

**MEDEXO CZ s.r.o.**