

Reklamační řád

Platný od 1. 6. 2017 vydaný obchodní společností MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417, se sídlem Praha 10, Vinohrady, Korunní 2569/108c, PSČ 101 00

Centrum zdravého sezení, Korunní 2569/108c, 101 00 Praha 10 – Vinohrady

Infolinka: 840 60 40 60, www.zdravotni-zidle.cz

I. Úvodní ustanovení

1. Tento reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů a vztahuje se na spotřební zboží (dále jen „Zboží“), u něhož jsou v záruční době uplatňována práva Zákazníka z odpovědnosti za vady (dále jen „Reklamace“), a to z kupních smluv a smluv o dílo, uzavíraných mezi Zákazníkem a Dodavatelem.
2. „Dodavatelem“ je **MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417, se sídlem Praha 10, Vinohrady, Korunní 2569/108c, PSČ 101 00**
3. „Zákazníkem“ je subjekt, který s Dodavatelem uzavřel kupní smlouvu nebo smlouvu o dílo na dodávku, resp. zhotovení Zboží.
4. „Zboží“ jsou produkty prodávané Dodavatelem, tj. zejména zdravotní židle zn. SpinaliS a další s tímto související.
5. Tento reklamační řád je platný od 1. 6. 2017. Změny reklamačního řádu jsou vyhrazeny.
6. Tento reklamační řád tvoří součást obchodních podmínek dodavatele.

II. Záruční lhůty

1. Dodavatel na Zboží poskytuje záruku následovně:
 - a) židle SpinaliS - v délce 2 roky na čalouněné části židle a 3 roky na kovové části židle. Při použití ve vícesměnném provozu se záruka na kovové části židle zkracuje na 2 roky.
 - b) ostatní Zboží v délce dle zákonné lhůty.
2. Záruční doba začíná běžet okamžikem přechodu nebezpečí škody na Zboží z dodavatele na zákazníka. Záruční doba se prodlužuje o dobu, po kterou bylo Zboží oprávněně reklamováno, až do vyřízení reklamace.
3. Dodavatel je povinen vyřídit Reklamaci bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne, kdy přijal reklamovaný díl do servisního střediska na adrese: **CENTRUM ZDRAVÉHO SEZENÍ, Korunní 2569/108c, 101 00 Praha 10**. Zákazník je povinen reklamovaný díl včetně daňového dokladu s vyznačeným datem zakoupení Zboží doručit na výše uvedenou adresu.

III. Vady po převzetí

1. Zákazník může uplatnit Reklamaci, vyskytne-li se na Zboží v záruční době skrytá vada.

2. Za skrytou vadu považujeme vadu výrobku v době záruky, která nebyla zapříčiněna ze strany zákazníka, ale ze strany výrobce, popř. prodejce, přičemž se jedná např. o vadu materiálu, které nebylo možné odhalit před jejím projevem.

3. Reklamací skryté vady je nutno uplatnit do 24 hodin od jejího zjištění.

4. Reklamacie se vždy uplatňují v sídle dodavatele (uvedeno v čl. II odst. 3). Reklamovaný výrobek je tedy nutné doručit na jeho adresu (pokud se zákazník nedohodne s dodavatelem jinak). Je nezbytné opatřit jej vhodným obalem, aby nedošlo k jeho poškození v průběhu dopravy. Dodavatel neručí za vady způsobené přepravou do místa uplatnění Reklamacie.

IV. Záruka se nevztahuje na

1. Reklamacie Zboží již mimo záruční lhůtu

2. Zjevné vady nereklamované při převzetí Zboží

3. Poškození vzniklé v důsledku nesprávného používání Zboží (zejména vyšší tělesná hmotnost uživatele, než je stanovený limit, zvyšuje riziko poškození mechanismu či pružiny) nebo používáním v jiném prostředí a za jiných než určených podmínek (jednosměnný provoz, neagresivní prostředí, standardní vlhkost a teplota v rozsahu 10 - 30 st.C, mimo přímý dosah slunečních paprsků).

4. Poškození způsobené agresivním prostředím (zvýšená prašnost, působení chemikálií, vysoká vlhkost, slunné místo, apod.).

5. Poškození vzniklé neodbornou manipulací se Zbožím, neodborným vybalováním, proseknutím potahů ostrým předmětem, otlacením pěny apod.

6. Závady vzniklé nevhodným skladováním a přepravou, nesprávnou montáží nebo demontáží, nevýrobními úpravami nebo jinými vlastními zásahy.

7. Poškození vzniklé nedostatečným pravidelným ošetřováním např. nesprávné ošetřování potahů a povrchů.

8. Přirozené opotřebení běžným užíváním (opotřebení nebo ušpinění potahů a koleček, změna barvy a povrchových úprav kovových částí oxidací, stárnutím, drobné oděrky a poškrábání apod.).

9. Vrásnění nebo vytažení potahových látek, přírodní usně, koženky apod. vzniklé důsledkem protažení potahového materiálu nebo poklesem tvarovacích a kypřících materiálů při běžném používání.

10. Drobná poškození mimo hlavní funkční a viditelné části židle (prasklinky ve spodní části PUR, sváry na kovových částech apod.), které nemají vliv na funkci židle.

11. Výskyt rzi nebo plísní v důsledku umístění Zboží ve vlhkém a teplém prostředí.

12. Vady vzniklé přetěžováním Zboží přes doporučený váhový limit.