

OBCHODNÍ PODMÍNKY

vydané obchodní společností

**MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417,
se sídlem Praha 10, Vinohrady, Korunní 2569/108c, PSČ 101 00,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 160007**

I.

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky doplňují znění jednotlivých kupních smluv, resp. smluv o dílo na prodej, resp. zhotovení zdravotních židlí SpinaliS a kancelářských doplňků, uzavíraných mezi společností MEDEXO CZ s.r.o. jako prodávajícím, resp. zhotovitelem a jednotlivými zákazníky jakožto kupujícími, resp. objednateli.
2. Odchylná ujednání v jednotlivých smlouvách mají přednost před zněním těchto obchodních podmínek.
3. Ujednání ohledně záruky za vady a reklamací jsou upravena v reklamačním řádu, který je samostatným dokumentem a tvoří součást těchto obchodních podmínek.
4. Pro účely těchto obchodních podmínek:
 - a. „*dodavatelem*“ se rozumí obchodní společnost MEDEXO CZ s.r.o., IČ: 29014417, se sídlem Praha 10, Vinohrady, Korunní 2569/108c, PSČ 101 00, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C, vložce 160007.
 - b. „*zákazníkem*“ se rozumí osoba, která si jakožto kupující nebo objednatel objedná u dodavatele zboží, resp. zhotovení zboží.
 - c. „*zbožím*“ se rozumí movité věci prodávané nebo zhotovované dodavatelem na základě objednávky zákazníka, a to zejména zdravotní židle SpinaliS.
 - d. „*předávacím protokolem*“ se rozumí jakékoliv jiné písemné potvrzení o převzetí zboží, například „potvrzení o převzetí zásilky“ nebo „soupiska rozvozu“.
5. Pokud se v listinách nebo na internetových stránkách dodavatele objevuje pojem „Centrum zdravého sezení“ nebo www.zdravotni-zidle.cz, rozumí se tím pro účely sjednávání právních vztahů společnost MEDEXO CZ s.r.o.

II. Cena

1. Veškeré ceny uvedené na internetových stránkách společnosti MEDEXO CZ s.r.o., na jejich propagačních materiálech a na ostatních listinách jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. DPH pro jednotlivé produkty bude účtováno ve výši dle platných zákonů České republiky.
2. Ceny jsou uváděny bez přepravného. Přepravné činí 190,- Kč + DPH v zákonné výši za 1 kus zboží, pokud není sjednáno jinak.
3. Cena je splatná před zahájením dodání, resp. výroby zboží, a to převodem na účet nebo v hotovosti v prodejně dodavatele, pokud není uvedeno nebo sjednáno jinak. Zákazník je povinen cenu uhradit nejpozději do 7 dnů ode dne objednání zboží. Do doby zaplacení není dodavatel povinen zboží dodat, resp. zajistit zahájení výroby zboží.
4. Pokud je v individuálním případě sjednána úhrada ceny nikoliv předem, ale tzv. na fakturu, potom je cena splatná ve lhůtě uvedené na faktuře, maximálně však 14 dní od dodání zboží, a to pokud není sjednáno jinak. V případě prodlení s úhradou faktury se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení. Vznikem nároku na smluvní pokutu není dotčen nárok na náhradu škody způsobenou prodlením se zaplacením, a to ani v rozsahu nepřesahujícím smluvní pokutu.
5. V případě sjednání úhrady ceny až po dodání zboží přechází vlastnické právo ke zboží z dodavatele na zákazníka až úplným zaplacením ceny včetně jejího příslušenství a případné smluvní pokuty.
6. V případě sjednání úhrady ceny na dobírku, činí dobírka 416,- Kč + DPH v zákonné výši za 1 kus zboží, pokud není sjednáno jinak.
7. Odesláním objednávky zákazník potvrzuje, že má rezervovány dostatečné finanční prostředky ve výši postačující na úhradu celé ceny zboží a že tyto prostředky v tomto rozsahu použije výhradně a pouze na úhradu ceny zboží.
8. Vady zboží nebránící užívání nemají za následek odklad povinnosti zákazníka uhradit sjednanou cenu.

III. Dodání zboží

1. Zákazník v objednávce určuje, zda si zboží vyzvedne ve skladu dodavatele nebo zda mu zboží bude přepraveno na místo, které zákazník v objednávce určí. V případě přepravy zboží na místo určené zákazníkem hradí zákazník přepravné, jak je shora uvedeno.

2. Dodací lhůta činí u zdravotních židlí SpinaliS 30 dnů ode dne potvrzení objednávky dodavatelem, pokud dále není určeno jinak nebo není mezi účastníky sjednáno jinak. Pokud zákazník cenu zboží hradí v souladu s těmito podmínkami před dodáním zboží, potom lhůta k dodání zboží počíná běžet až po úplném zaplacení ceny.
3. Lhůta k dodání zboží se prodlužuje o dny, kdy dodavatel není schopen zboží dodat nebo zajistit výrobu zboží z důvodu vyšší moci, dále po dobu, kdy má dodavatel nedostatek výrobních kapacit nebo problémy s přepravou, a dále o dny, které jsou státním svátkem, a dále o dny pracovního klidu a pracovního volna.
4. Odpovědnost za škodu na zboží přechází z dodavatele na zákazníka okamžikem, kdy si zákazník zboží převezme, pokud dále není stanoveno jinak. Odpovědnost za škodu na přepravovaném zboží přechází na zákazníka okamžikem předání zboží prvnímu dopravci.
5. Zákazník se zavazuje při přebírání zboží ještě před dopravcem nebo prodejcem zkontrolovat obal zboží, jeho obsah a veškeré zjištěné vady vyznačit v předávacím protokolu, resp. dodacím listu. Pokud zákazník vadu nevyznačí do předávacího protokolu, resp. dodacího listu, má se za to, že takové zboží bylo dodáno bez vad. V takovém případě nenese dodavatel odpovědnost za zjevné vady, které bylo možné zjistit při přebírání zboží.
6. Zákazník bere na vědomí, že je povinen před montáží a užíváním zboží pečlivě prostudovat návod. Zákazník je na toto upozorněn zejména z důvodu, aby nezničil nebo nepoškodil zboží nevhodnou montáží, a dále z důvodu, aby se při užívání židli nepřeklopil a nespadl ze židle.

IV.

Další práva a povinnosti

1. Zákazník je oprávněn si zboží objednat e-mailem, prostřednictvím webové stránky dodavatele, telefonicky, faxem, prostřednictvím obchodníka dodavatele a objednávkou učiněnou v prodejně dodavatele. Jednotlivá kupní smlouva, resp. smlouva o dílo, je uzavřena okamžikem, kdy objednávku potvrdí dodavatel. Potvrzením objednávky dodavatelem se rozumí rovněž případ, kdy dodavatel výslovně objednávku nepotvrdí, nicméně objednané zboží dodá nebo vyrobí. V případě telefonické objednávky je tato objednávka úplná a platná až poté, co zákazník tuto objednávku potvrdí buď elektronickou formou nebo písemně.
2. Pokud je smlouva uzavřena prostřednictvím e-mailu nebo webové stránky dodavatele, potom je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od dodání zboží, pokud dále nebo v zákoně není stanoveno jinak. Zákazník není oprávněn odstoupit od uzavřené smlouvy dle tohoto ustanovení zejména v těchto případech:
 - a. zákazník uzavírá smlouvu v rámci své podnikatelské činnosti. Uzavíráním smlouvy v rámci podnikatelské činnosti se rozumí zejména případ, pokud zákazník do objednávky nebo při dalším procesu uzavírání smlouvy sdělí dodavateli své IČ nebo DIČ,

- b. pokud je dodávané zboží vyrobeno na zakázku zákazníka nebo upraveno podle přání zákazníka. K úpravě zboží na přání zákazníka dochází zejména v případech, kdy se objednané zboží odlišuje od standardního provedení zboží. Za standardní provedení zboží nejsou považovány žádné modely zdravotních židlí SpinaliS,
- c. pokud zákazník zboží nebo jeho obal jakýmkoliv způsobem poškodí nebo opotřebuje.

V případě odstoupení od smlouvy je zákazník povinen bezodkladně zboží zabalit do originálního obalu, aby se nepoškodilo a doručit dodavateli do jeho sídla. Pokud zákazník již židli smontoval, je povinen její rozebrání učinit pouze za účasti pracovníka dodavatele v prodejně dodavatele, jinak zákazník bere na vědomí, že může nastat poškození židle a v takovém případě není dodavatel povinen zboží převzít zpět a vrátit uhrazenou cenu zboží.

- 3. Uzavření smlouvy prostřednictvím webových stránek dodavatele není nijak zvlášť zpoplatněno.
- 4. Cena uvedená na webových stránkách dodavatele a nabídka zboží zůstává v platnosti do doby, než dojde k jejich změně. Výjimkou jsou však případy, kdy dodavatel není schopen z důvodu nedostatečných výrobních kapacit nebo z důvodu nedostatečných zásob některé ze zboží dodat.
- 5. Odstoupení od smlouvy je možné pouze v písemné formě provedené dopisem adresovaným na adresu sídla dodavatele.
- 6. Objednávka a její potvrzení je dodavatelem archivováno a je pro zákazníka přístupné na základě jeho vyžádání. Jednotlivé smlouvy uzavírané prostřednictvím webových stránek nebo e-mailů jsou uzavřené doručením objednávky dodavatele a jejím potvrzením dodavatelem, resp. dodáním nebo vyrobením zboží. Smlouvy je možné uzavřít v českém jazyce. Pokud dodavatel zjistí chybu při objednávce, je povinen toto bezodkladně sdělit dodavateli, a to ještě před potvrzením objednávky dodavatelem. Zákazník je oprávněn v případě zjištění chyby v rámci objednávacího procesu chybu před podáním objednávky opravit. Dodavatel je vázán právními předpisy ČR.
- 7. Zákazník bere na vědomí svoje povinnosti dle zákona o obalech.
- 8. V případě, že zákazník zboží odmítne převzít, byť částečně, nebo jiným způsobem znemožní dodavateli splnit jeho závazky ze smlouvy, uhradí zákazník dodavateli smluvní pokutu ve výši 25% z ceny zboží (cena včetně DPH). Vedle této smluvní pokuty lze samostatně požadovat náhradu škody.
- 9. V případě, že dojde mezi dodavatelem a zákazníkem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel

podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát - oddělení ADR
Štěpánská 15
120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz

Web: adr.coi.cz

Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

V. Výpůjčka

1. V případě, že se zákazník rozhodne před objednáním zboží si zboží vyzkoušet na základě dohody s dodavatelem, uzavírají účastníci okamžikem předání zboží zákazníkovi smlouvu o výpůjčce. Zákazník podpisem předávacího protokolu, resp. dodacího listu, potvrzuje, že si zboží vybalil a vyzkoušel.
2. Od okamžiku převzetí zboží na základě smlouvy o výpůjčce odpovídá zákazník za jakékoliv poškození, ztrátu, zničení nebo odcizení zboží.
3. Zákazník není oprávněn se zbožím vycestovat mimo ČR. Zákazník není oprávněn zboží poskytnout k užívání jakékoliv jiné osobě.
4. Zákazník je povinen zboží složit a užívat pouze v souladu s návodem.
5. Zákazník se zavazuje uhradit dodavateli škodu vzniklou v důsledku jakéhokoliv poškození zboží, zničení zboží, ztráty zboží nebo odcizení zboží.
6. Zákazník prohlašuje, že se seznámil s cenou zboží pro případ vzniku odpovědnosti škody na zboží.
7. Zákazník se zavazuje v případě výpůjčky vrátit zboží ve stavu, v jakém jej převzal, včetně originálního obalu. Zákazník zboží takto vrátí na prodejně, odkud si zboží převzal.
8. Pokud není sjednáno jinak, činí doba výpůjčky 3 dny.
9. V případě prodlení zákazníka s vrácením zboží se zákazník zavazuje uhradit dodavateli smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každý den prodlení.

VI. Závěrečná ustanovení

1. Jednotlivé kupní smlouvy a smlouvy o dílo jsou uzavírány podle právního řádu ČR a právní vztah účastníků se bude řídit právním řádem ČR.
2. Veškeré spory budou řešeny věcně a místně příslušnými soudy v ČR, pokud dále není stanoveno jinak.
3. Pokud je zákazníkem fyzická osoba s bydlištěm nebo místem podnikání mimo ČR nebo právnická osoba se sídlem mimo ČR (pokud smlouvu neuzavírá organizační složka této právnické osoby se sídlem v ČR), potom je pro účely uzavírání smlouvy zákazník cizincem. Pokud smlouvu uzavírá cizinec, potom se účastníci dohodli, že všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní budou rozhodovány s konečnou platností u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, podle jeho řádu a pravidel třemi soudci.
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné až do jejich změny dodavatelem.

V Praze dne 21.3.2016